

COSMOS NET インターネットサービス解約申請書

コスモネットサービス規約に基づき、次の通り解約致します。

フリガナ		申請日：	年	月	日
ご契約者氏名 (会社名)	印 担当者名：印	生年月日 性別	年	月	日 男 / 女
ご住所	〒 TEL() - FAX () -				
電子メールアドレス	@				
代理人氏名	代理で解約手続きを行なう際にご記入ください。				印

解約するサービス (該当するサービス名をチェックして下さい)

全ての契約を解約 ダイヤルアップ接続サービス フレッツ BDN接続サービス モバイル定額接続サービス フレッツADSLインターネット接続サービス 15M 8M 12M 24M 40M モアスペシャル BB-COSMOSインターネット接続サービス 15M 8M 12M 24M 40M Bフレッツ インターネット接続サービス ファミリー 100 マンション ベーシック 追加メールアドレス：(解約アドレス) () () 追加メールボックス：(解約アドレス) () () ホスティングサービス (独自ドメインサービス)：(ドメイン名) () その他：()
--

サービス解約日	年	月	日
---------	---	---	---

解約日までに、メールの受信とホームページのデータをお持ちのお客様は管理をお願い致します。

解約申込みのご返送をもって手続きを完了とさせていただきます。解約日は必ずご記入ください。なお、解約申請書は一週間以内にご返送お願い致します。

ご不明な点がございましたら、コスモネットコミュニケーションズまでお問い合わせください。

今後の品質向上の参考とさせていただきますため、以下のアンケートにご協力ください。

Q1. 解約される主な理由は何でしょうか？ (複数選択可)				
1. 月々の利用料金が高いため				
2. 他のプロバイダーを利用するため (他のプロバイダー：)				
3. サービスが悪いため				
4. 設定がうまくいかず、インターネットを利用できなかったため				
5. 引越するため				
6. インターネットを利用しなくなったため				
7. その他				
Q2. コスモネットコミュニケーションズについてどのような印象をお持ちですか？				
サービス品質	良い	普通	悪い	わからない
サポート品質	良い	普通	悪い	わからない
回線速度	良い	普通	悪い	わからない
サービス価格	良い	普通	悪い	わからない

ご協力ありがとうございました。

お問合わせ 株式会社沖縄テレメッセージ コスモネット事業部

〒900-0014 那覇市松尾1-18-26 テレメッセージビル3F TEL:098-863-1088 FAX:098-863-1524

URL <http://www.cosmos.ne.jp> E-mail: info-c@cosmos.ne.jp

(COSMOS NET 使用欄)

備考：	受付年月日	20	年	月	日
	受付担当者				